

KODEKS PONAŠANJA ZAPOSLENIKA I SARADNIKA UDRUŽENJA NAŠA DJECA

Udruženje “Naša djeca” uvažava koncept ljudskih prava, a posebno dječijih prava te ih poštuje u svim pozicijama, odlukama i akcijama.

Rad Udruženja baziran je na duboko čuvanim vrijednostima i principima. Od ključne je važnosti da je naša predanost dječijim pravima i humanitarnim principima podržana i demonstrirana od strane cjelokupnog osoblja. U slučaju da bilo ko od osoblja ne uspije da se ponaša na način koji nije konzistentan sa našim vrijednostima i principima, mi ne uspijevamo kao organizacija.

Naša sposobnost da ostvarimo svoje ciljeve u često kompleksnim i nesigurnim okruženjima je povezana sa našom reputacijom. Ta reputacija se najvećim dijelom oslanja na svakoga ko radi za nas i primjenjuje i promoviše najviše standarde ponašanja. Raditi za Udruženje “Naša djeca” znači prihvatiti posebnu odgovornost za očuvanje ljudskih prava sa posebnim akcentom na dječija prava.

Posebnu odgovornost poštivanja kodeksa imaju rukovodioci Udruženje te koordinatori i menadžeri programa i projekata koji se implementiraju unutar Udruženja.

Ukoliko neko od članova osoblja prekrši kodeks ponašanja i standarde koje on promoviše, Udruženje “Naša djeca” protiv tog/te zaposlenog/e može pokrenuti disciplinski postupak (uključujući i mogući otkaz). U nekim slučajevima prekršaj može biti toliko težak da može da dovede i do krivičnog gonjenja ili do toga da organizacija odluči (a u nekim slučajevima bude i dužna) da izvrši i prijavu nekom od relevantnih profesionalnih ili organizacija ili tijela.

Članovi osoblja se moraju rukovoditi etičkim principima, profesionalnim standardima i poštovanjem ljudskih i dječijih prava. Osnovni principi članova osoblja u Udruženju “Naša djeca” jeste da čine sve što je u interesu i dobrobiti djece i korisnika sa kojom/im rade, kao i da neće činiti ništa što je protiv njih i njihovog razvoja. Rad zaposlenog osoblja je zasnovan na ravnopravnosti, uvažavanju razlika i poštivanju individualnosti svake osobe. U skladu s tim, svi zaposleni će raditi na razvijanju kapaciteta i potencijala svakog djeteta i korisnika pojedinačno.

VRIJEDNOSTI I PRINCIPI U RADU SA DJECOM PODRAZUMIJEVAJU

- Da se sigurnost, zdravlje, dobrobit djeteta i ono što je od najboljeg interesa za njih, nalazi na prvom mjestu;
- Da se dječija prava i obaveze propisane Konvencijom o pravima djeteta moraju poštovati kao i raditi na njihovoj promociji, zaštiti i unapređenju, da bi dostigli svoj puni kapacitet;
- Da se djeca posebno moraju zaštititi od bilo kog oblika eksploatacije i zlostavljanja;
- Da se mišljenja djece moraju saslušati i uzeti u obzir;
- Da interes djeteta treba čuvati i unapređivati;
- Da se između djece ni po kojem osnovu ne smije praviti diskriminacija, isključivanje ili marginalizacija;

- Da partneri sa kojima radimo i saradujemo moraju poštovati i zadovoljiti minimalne standarde zaštite djece;
- Da je neophodno poštovati privatnost djeteta i povjerljivost informacija;
- Poštivanje I primjenjivanje politike zaštite od seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja Udruženja.

VRIJEDNOSTI I PRINCIPE ĆEMO OSTVARITI TAKO ŠTO ĆEMO

- Uvijek raditi u interesu djeteta poštujući njegovu individualnost i različitost i gledajući ih sa pozitivnog aspekta;
- U svakoj prilici se prema djetetu odnositi sa poštovanjem i uvažavanjem njegovih potreba;
- Raditi na zaštiti i unaprjeđenju prava i obaveza djeteta propisanim Konvencijom o pravima djeteta,
- Cijeniti i uvažavati njihovo mišljenje i stavove;
- Uvažavati činjenicu da je dijete prvenstveno dio porodice, pa zatim uže i šire društvene sredine, odnosno društva u kojem živi, i da ga u tom kontekstu treba razumjeti, podržavati i usmjeravati;
- Raditi sa djecom u cilju zadovoljavanja njihovih potreba i jačati njihove kapacitete, sposobnosti i razvijati njihove potencijale;
- Podsticati dječiji socijalno-emocionalni, intelektualni i fizički razvoj;
- Vaspitno – obrazovni rad sa djecom bazirati na savremenom saznanju o dječijem razvoju putem kontinuiranog profesionalnog razvoja zaposlenog osoblja;
- Raditi u partnerstvu sa roditeljima i stručnim radnicima kako bi se obezbijedila, zaštitila i unaprijedila prava djece;
- Svom zaposlenom osoblju, volonterima i spoljnim saradnicima dati na potpisivanje izjavu o poštivanju i prihvatanju Politike zaštite djeteta Udruženja “Naša djeca” I Politike zaštite od seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja;
- Osoblje, volontere/ke i spoljne saradnike/ce nećemo ostavljati same sa djecom bez mogućnosti da ih ne vide ostali prisutni niti će provoditi previše vremena sami sa djetetom, osim ukoliko je to potrebno iz profesionalnih razloga.

PONAŠANJE KOJE SE DEFINIŠE KAO TEŽA POVREDA SLUŽBENE DUŽNOSTI:

Za svo zaposleno osoblje i povezana lica Udruženja važi da **nikada ne smiju:**

- Udariti ili na bilo koji način fizički napasti ili zlostavljati djecu, zaposlene ili druga povezana lica u Udruženju;
- Razviti fizičke ili seksualne odnose sa djecom, zaposlenim ili drugim povezanim licima u Udruženju;

- Razviti odnose sa drugom osobom koji bi na bilo koji način mogli biti smatrani kao iskorištavanje ili biti uvredljivi;
- Postupati na bilo koji način koji bi mogao biti smatran zloupotrebom ili koji bi drugu osobu mogao dovesti u rizik da bude zlostavljano;
- Koristiti jezik, davati prijedloge ili nuditi savjete koji su neprikladni, neprijatni ili uvredljivi;
- Fizički se ponašati na način koji je nepristojan ili seksualno provokativan;
- Bez nadzora u svojoj kući preko noći ugostiti dijete ili djecu sa kojom rade;
- Primorati drugu osobu na gledanje pornografskih i drugih neprimjerenih sadžaja.
- Oprostiti ili učestvovati u ponašanju koja se smatraju ilegalnim, nesigurnim ili se smatraju zlostavljanjem;
- Postupati na način koji ima namjeru postiditi, poniziti, omalovažiti ili degradirati drugu osobu ili na drugi način izvršiti bilo kakav oblik emocionalnog zlostavljanja;
- Diskriminirati, isključiti ili marginalizovati, pokazati drugačije postupanje ili naklonost prema pojedinoj djeci, zaposlenima ili drugim povezanim licima u Udruženju.

PONAŠANJE KOJE SE DEFINIŠE KAO LAKŠA POVREDA SLUŽBENE DUŽNOSTI:

- Raditi za djecu poslove lične prirode koje bi oni sami mogli raditi za sebe;
- Ne voditi računa o higijeni;
- Ne poštivati radne obaveze;
- Ne poštivati kodeks oblačenja I opšta pravila ponašanja;

Zaposleno osoblje koje radi sa djecom je dužno da adekvatno reaguje kada primjeti da su djetetu uskraćene potrebe za:

- Podsticajnom i zdravom sredinom;
- Igrom i učenjem kroz igru, prilagođenu djetetovnim razvojnim i individualnim mogućnostima i interesovanjima;
- Odmorom i snom;
- Adekvatnom ishranom;
- Fizičkom i emocionalnom sigurnošću i ljubavlju;
- Zadovoljenjem zdravstveno – higijenskih potreba.

SVI ZAPOSLENI UDRUŽENJA “NAŠA DJECA” MORAJU:

- Izbjeći radnje I ponašanje koji mogu biti protumačeni kao potencijalno zlostavljanje;
- Biti svjesni situacija koja mogu dovesti do rizika i rukovoditi se istim;
- Planirati, organizovati rad i mjesto rada tako da se što više smanje rizici;
- Biti transparentni u radu sa djecom,
- Obezbjediti otvorenu i prijatnu atmosferu kako bi diskutabilna pitanja ili zabrinutost bili izneseni i prodiskutovani;
- Obezbjediti osjećaj otvorenosti između osoblja, volontera i spoljnih saradnika tako da praksa ili potencijalno zlostavljačko ponašanje ne prođe neopaženo;
- Razgovarati sa roditeljima o njihovim odnosima sa djecom i ohrabriti ih da iznesu svoju zabrinutost;
- Osnažiti djecu – razgovarati sa njima o njihovim pravima i obavezama, prihvatljivom i neprihvatljivom ponašanju;
- Poštovati Kodeks ponašanja zaposlenog osoblja, te pridržavati se Politike zaštite djeteta I Politike zaštite od seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja.

POŠTOVANJE NAVEDENIH VRIJEDNOSTI I PRINCIPA ĆEMO OMOGUĆITI TAKO ŠTO ĆE

- Svo zaposleno osoblje, volonteri i stručni saradnici potpisati izjavu o povjerljivosti informacija, izjavu o poštovanju Kodeksa ponašanja, Politike zaštite djeteta i Politike zaštite od seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja;
- Svo zaposleno osoblje će biti upoznati sa Politikom zaštite od seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja, Kodeksom ponašanja i ostalih potrebnih pravilnika i procedura i strogo se pridržavati istih;
- Procedura zapošljavanja uključice provjeru prikladnosti za rad sa djecom, te prethodnu provjeru podobnosti za rad u Udruženjima koje će biti u skladu sa zakonom FBiH/BiH i pravilnicima Udruženja;
- Svo zaposleno osoblje će dobiti upute i informacije gdje i kako mogu prijaviti mogućnost zlostavljanja i eksploatacije djeteta, zaposlenih i povezanog osoblja Udruženja;
- Raditi u partnerstvu sa roditeljima, stručnim radnicima i partnerima kako bi se osigurala zaštita djece.

MORALNE OBAVEZE PREMA PORODICI DJETETA

Porodica je najznačajniji segment dječijeg razvoja. Zaposleno osoblje koje radi sa djecom ima obavezu da stupi u kontakt i uspostavi saradnju između porodice i Udruženja u cilju zajedničkog interesa unaprjeđivanja dječijeg razvoja.

PROFESIONALNI STANDARD

Svi zaposleni u Udruženju “Naša djeca” trebaju se pridržavati sljedećih profesionalnih standarda:

- Uspostavljanje i razvijanje odnosa međusobnog povjerenja;
- Poštovanje porodice, bez obzira na nivo njenog obrazovanja, kulture, običaja, vjersko ili drugo opredjeljenje;
- Pružanje pomoći porodici da upozna i razumije vrijednosti odgovarajućeg problema;
- Poštovanje porodičnih vrijednosti koje se odnose na djecu i porodičnog prava da odlučuju o pitanjima vezanim za njihovo dijete, koji su u skladu sa općeprihvaćenim društvenim vrijednostima;
- Redovno informisanje roditelja o napredovanju njihovog djeteta i podsticanje njihovih saznanja i vještina, koje imaju kao roditelji u djelovanju na dječiji razvoj;
- Nulta tolerancija za seksualno iskorištavanja i zlostavljanje u Udruženju i okolini, a prema Politici zaštite od seksualnog iskorištavanja i zlostavljanja Udruženja, koje se trebaju pridržavati svaki dan, u toku i van radnog vremena;

PRINCIPI DJELOVANJA

U cilju što aktivnijeg uključivanja porodice u rad sa djecom, zaposleno osoblje se treba pridržavati sljedećih principa:

- Upoznavanje porodice sa procesom vaspitno – obrazovnog rada, pravilima i principima te obavezom poštivanja istih;
- Obavješćavanje i informisanje porodice o svim specifičnim događajima koji se odnosi na njihovo dijete;
- Njegovanje profesionalnog odnosa prema porodici;
- Poštovanje povjerljivosti i privatnosti porodice;
- Ukoliko uoči ugrožavanje dobrobiti djeteta, svo zaposleno osoblje je dužno da izloži povjerljive informacije nadležnim organima i ustanovama koje su u stanju da djeluju u korist dječijeg interesa;
- Izbjegavanje situacije zastupanja interesa samo jedne strane, u slučaju kada su članovi porodice u međusobnom sukobu;
- Izbjegavanje rješavanja porodičnih nesuglasica pred djecom;
- Zaposlenik/ca može biti pokretač/ica definisanja pravila i principa koja se odnose na ponašanje roditelja u prostorijama Udruženja.

FINANSIJSKI I MATERIJALNI RESURSI

Uposleno osoblje se obavezuje na

- Zaštitu i odgovorno korištenje informacija i resursa kojima ima pristup zbog ugovora o angažmanu na projektima koje implementira Udruženje “Naša djeca”

- Rukovanjem finansijskim i materijalnim resursima Udruženja “naša djeca” s najvećom pažnjom, štiti ih u svakom trenutku od krađe ili druge štete, te osigurati da ne dođe do neovlaštene i nemoralne upotrebe sredstava Udruženja “Naša djeca”
- Obavljanje svih dužnosti bez nepoštenja ili korupcije, uključujući neučestvovanje u bilo kojem činu favoriziranja, nepotizma ili podmićivanja.

STANDARDI PONAŠANJA I KOMUNIKACIJE:

1. IZGLED/KODEKS OBLAČENJA

Prvi utisak o zaposlenim u Udruženju je jako važno.

- Obaveza zaposlenih je da na radnom mjestu budu pristojno obučeni;
- Da se ne šminkaju napadno, da su nokti uredni, umjereno dugi;
- Obratiti pažnju na nakit (nije dozvoljeno pretrpavanje bižuterijom, zlatom i drugom vrstom nakita);
- Zabranjeno je nositi neprimjerenu garderobu koja otkriva donje rublje ili intimne dijelove tijela te garderobu sa neprimjerenim porukama.

2. OPŠTA PRAVILA

- Pušenje u prostorijama Udruženja je zabranjeno.
- Konzumiranje alkohola na radnom mjestu je strogo zabranjeno.
- Zabranjen je seksualni odnos sa osobama ispod 18 godina za sve zaposlene Udruženja i povezana lica, u toku i van radnog vremena.
- Zabranjena je upotreba psovki i neprimjernih komentara

LIČNA IZJAVA

Potvrđujem da sam pročitao/la i da sam razumio/la i da ću se pridržavati principa Kodeksa ponašanja tokom mog rada i/ili saradnje u Udruženju "Naša djeca". Svjestan/a sam da kršenje bilo kojeg pravila ponašanja ili neke od politika Udruženja može, zavisno od težine prekršaja, dovesti do momentalnog disciplinskog postupka koji uključuje i otkaz.

Kroz odgovarajuće, unaprijed propisane kanale, ću adresirati sve za šta mi se čini da predstavlja kršenje standarda sadržanih u ovom Kodeksu ponašanja ili nekoj od politika Udruženja "Naša djeca".

Ime i prezime: _____

Naziv pozicije: _____

Datum i mjesto: _____

Potpis: _____